Bogotá D.C., noviembre 09 de 2023

Señores
MINISTERIO DE JUSTICIA
Comité Evaluador
Ciudad

REFERENCIA: CARTA DE COMPROMISO – PLATAFORMA Y PERSONAL DE SOPORTE

Cordial saludo:

Por medio de la presente, certificamos que Grow Data dispone de una plataforma y personal de soporte con niveles de servicio (ANS), niveles de escalamiento hasta el fabricante, políticas de soporte y disponibilidad. Así mismo, se manifiesta el soporte nivel uno y dos prestado en español para la atención de requerimientos y/o incidentes.

Atentamente,

Firmado digitalmente por ZULMA URBANO BURITICÁ
Fecha: 2023.11.14 12:40:34 -05'00'

ZULMA DAYFENY URBANO BURITICÁ
C.C.: 25.286.783 – Popayán Cauca
R.L. GROW DATA S.A.S

contacto@growdata.com.co
Avenida Carrera 15 #91-30 Piso 2
(60 1) 746 56 59